

## **Описание работы с родителями обучающихся, особенности работы с семьями разных типов**

Успешность воспитательного процесса зависит от того, как складываются отношения между педагогами, учащимися и родителями. Родители и педагоги - воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда учителя и родители станут союзниками.

Семья по праву считается главным фактором и условием развития и воспитания ребенка. Именно здесь он рождается (желанный или нежеланный), здесь получает зачатки физического и духовного развития (позитивные либо негативные), первые знания об окружающем мире, здесь формируются первые навыки и умения во всех видах деятельности, изначальные критерии оценки добра, истины, красоты. Здесь протекает большая часть его жизнедеятельности, закладываются основы его отношений с миром, т.е. начинается процесс воспитания.

Семья со школой создает тот важнейший комплекс факторов воспитывающей среды, который определяет успешность либо неуспешность всего учебно-воспитательного процесса. Поэтому школа в своей деятельности ставит вполне определенные цели и задачи взаимодействия с семьей.

Деятельность педагогического коллектива по организации работы с родителями реализует следующие цели:

1. Просветительская – способствовать родительскому видению и пониманию изменений, происходящих с детьми.
2. Консультативная – совместный психолого-педагогический поиск методов эффективного воздействия на ребенка в процессе приобретения им общественных и учебных навыков.
3. Коммуникативная – обогащение семейной жизни эмоциональными впечатлениями, опытом культуры взаимодействия ребенка и родителей.

Задачи взаимодействия семьи и школы:

1. Воспитание гармонически развитой творческой личности учащихся.
2. Формирование активной жизненной позиции родителей и учащихся.
3. Привитие навыков здорового образа жизни.
4. Развитие интересов, склонностей, способностей учащихся.
5. Подготовка ребенка к саморазвитию и самовоспитанию.

Современная семья развивается в условиях качественно новой противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается

поворот общества к проблемам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению и повышению ее значимости в воспитании детей. С другой стороны, наблюдаются процессы, которые приводят к обострению семейных проблем. Это, прежде всего, падение жизненного уровня большинства семей, решение проблем экономического, а порой и физического выживания, усилило социальную тенденцию самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка.

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется систематическая и квалифицированная помощь со стороны школы. Процесс взаимодействия семьи и школы направлен на активное включение родителей в учебно-воспитательный процесс, во внеурочную досуговую деятельность, сотрудничество с детьми и педагогами.

- ✓ Включение семьи в деятельность воспитательной системы школы основана на:
- ✓ гуманистическом стиле общения и взаимодействия;
- ✓ уважительном отношении семьи и школы к ребенку и друг другу;
- ✓ систематическом повышении психолого-педагогического уровня учителей и родителей;
- ✓ умении конструктивно подходить к разрешению конфликтов.

Практическая работа педагогов с родителями детей в школе реализуется через коллективные и индивидуальные формы взаимодействия:

- ✓ Психолого-педагогическое просвещение. Значительное место в работе с родителями школа отводит психолого-педагогическому просвещению. Накопление психолого-педагогических знаний родителей должно быть тесно связано с развитием их педагогического мышления, практических умений и навыков в области воспитания. Педагогический коллектив школы стремится к тому, чтобы информация носила предупреждающий характер, была бы основана на практической целесообразности, демонстрировала опыт, конкретные факты. Это обуславливает отбор содержания, а также форм организации педагогического просвещения.
- ✓ Родительско-педагогический анализ (изучение семьи с целью выявления ее возможностей по воспитанию своих детей, анализ промежуточных и конечных результатов их совместной деятельности);
- ✓ Родительское соучастие в работе педагога (формирование активной педагогической позиции родителей);
- ✓ Родительское сотворчество.

**Основные направления сотрудничества семьи и школы проявляются в следующем:**

1. Единство требований к учащимся.

2. Согласованность действий (законы, защищающие семью и ребенка, знание обеими сторонами психологических особенностей ребенка).
3. Взаимодополнение влияний (авторитет родителей, личность учителя, единая трактовка влияния улицы, средств массовой информации).
4. Преодоление недостатков в формировании личности (работа с детьми, находящимися в особо трудных условиях, психологическая коррекция).
5. Совместная работа по закреплению и развитию успехов ребенка.
6. Повышение педагогической культуры родителей.
7. Различные формы сотрудничества с родителями.

### **Задачи семейного воспитания**

Какую бы сторону развития ребенка мы не взяли, всегда окажется, что решающую роль в его эффективности на том или ином возрастном этапе играет семья, призванная решать следующие задачи семейного воспитания:

- ✓ гармоническое развитие ребенка;
- ✓ забота о здоровье детей;
- ✓ помощь в учении;
- ✓ трудовое воспитание и помощь в выборе профессии;
- ✓ помощь в социализации личности и ее самореализации;
- ✓ формирование опыта гуманных, эмоционально-нравственных отношений;
- ✓ забота об общекультурном и интеллектуальном развитии;
- ✓ развитие интересов, склонностей, способностей и творчества;
- ✓ подготовка к самовоспитанию и саморазвитию;
- ✓ половое воспитание, подготовка к будущей семейной жизни.

### **Работа с родителями**

Старый школьный афоризм гласит: «Самое сложное в работе с детьми – это работа с их родителями». Поэтому ведущую роль в организации сотрудничества школы и семьи играют классные руководители. Именно от их работы зависит то, насколько семьи понимают политику, проводимую школой по отношению к воспитанию, обучению детей, и участвуют в ее реализации. При этом семья должна рассматриваться как главный заказчик и союзник в воспитании детей, а объединение усилий родителей и педагогов создаст благоприятные условия для развития ребенка.

Главными задачами классного руководителя в этом направлении являются способствование единению, сплочению семьи, установлений взаимоотношений родителей и детей, созданию комфортных условий для

ребенка в семье, а также всестороннее систематическое изучение семьи, особенностей и условий воспитания ребенка.

В основе сотрудиического взаимодействия семьи, школы и классного руководителя должны лежать принципы взаимного доверия и уважения, поддержки и помощи, терпения и терпимости по отношению друг к другу.

Одной из задач классного руководителя является координация совместных усилий семьи и школы по воспитанию школьников, созданию единой воспитательной среды.

**Основными направлениями** в работе классного руководителя с родителями следует считать:

- ✓ педагогическое просвещение родителей;
- ✓ коррекцию семейного воспитания;
- ✓ совместную деятельность классного руководителя с семьей по воспитанию детей;
- ✓ защиту ребенка от неблагоприятных условий в семье, в школе, в микрорайоне. Вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс **предусматривает:**
- ✓ организацию секций, кружков, клубов, студий;
- ✓ совместные творческие дела;
- ✓ помощь в укреплении материально-технической базы;
- ✓ работу органов самоуправления;
- ✓ шефство над неблагополучными семьями, подростками.

В работе с родителями классный руководитель может использовать разнообразные формы:

- ✓ массовые (родительские собрания, родительский лекторий, конференции, практикумы, обмен опытом семейного воспитания, диспуты, вечера вопросов и ответов, дни открытых дверей, совместные с детьми праздники, дни коллективного отдыха, посещения учреждений культуры, походы, экскурсии, дела и др.);
- ✓ групповые (родительский комитет, клуб общения, тренинг родительского взаимодействия, консультации, практические занятия, беседа и др.);
- ✓ индивидуальные (консультация, беседа, поручение, посещение семьи и др.).

Дифференцированный подход в работе классным руководителем строится на группировке семей по принципу возможности использования их нравственного потенциала для воспитания ребенка, детей класса.

Работа педагога и родителей невозможна без сотрудничества, активного вовлечения родителей в учебно-воспитательный процесс.

Неоценима помощь родителей в укреплении материально-технической базы школы, в организации родительского дежурства во время проведения дискотек и вечеров.

Система работы педагога с родителями предусматривает вовлечение их в школьное самоуправление.

Родители — социальные заказчики школы, поэтому должны иметь возможность влиять на ее деятельность, участвовать в школьной жизни. Совместно с классным руководителем и под его руководством родительский комитет планирует, готовит и проводит совместную работу по воспитанию детей класса, анализирует, подводит итоги работы школы и семьи.

### **Формы работы с родителями**

1. Встречи за «круглым столом».
2. Родительские собрания.
3. Индивидуальные встречи «разговор по душам».
4. Встречи с директором школы.
5. Психолого-педагогические консультации (на базе Кабинета профилактики).
6. День открытых дверей.
7. Конференции отцов.
8. Психологические тренинги (на базе Кабинета профилактики).
9. Родительский лекторий для различных групп риска (неполные семьи, многодетные, малообеспеченные, родители опекаемых детей).
10. Школа молодых родителей.
11. Письменный телефон доверия.
12. Совместные праздники.
13. Семейные конкурсы.
14. Посещение семьи.

При работе с родителями в нашей школе мы используем дифференцированный подход. Это позволяет классному руководителю составить конкретный план работы с семьей.

### **Дифференцированный подход в работе с родителями**

Дифференцированный подход строится на выделении 5-ти типов семей, сгруппированных по принципу возможности использования их нравственного потенциала для воспитания своего ребенка.

#### **Выделяют следующие типы семей:**

**1 тип:** Семьи с высоким уровнем нравственных отношений. В них здоровая моральная атмосфера, дети получают возможность для развития своих способностей. Частое вмешательство педагога здесь не нужно, хотя отдельные советы и предостережения, связанные с особенностями воспитания, не исключаются.

**2 тип:** Семьи, характеризующиеся нормальными отношениями между родителями, но при этом не обеспечивающие положительную направленность в воспитании детей. Дети могут быть в центре «особых» забот родителей, в связи с чем у ребенка развиваются эгоистические тенденции, что безусловно требует внимания педагога.

**3 тип:** Конфликтные семьи. В таких условиях родителям не до детей, они сами не могут разобраться в своих отношениях. Ни о каком разумном

воспитании нет и речи, все пущено на самотек. Нужно активное педагогическое воздействие, чтобы изменить микроклимат в семье, не потерять растущего в ней человека.

**4 тип:** Внешне благополучные семьи, в которых процветает бездуховность, отсутствуют истинные нравственные ценности, эмоциональная связь поколений часто нарушена. Но некоторые дети хорошо усваивают психологию внешнего благополучия, поэтому воспитательная работа с такими семьями особенно трудна.

**5 тип:** Неблагополучные семьи, для которых характерны грубость, скандалы, аморальное поведение. Такие семьи требуют постоянного внимания педагога, общественности, а иногда и активного вмешательства, чтобы защитить интересы детей.

Свою работу с родителями классные руководители стараются строить на методике контактного взаимодействия.

### **Методика контактного взаимодействия учителя с родителями**

1. Поиск контактов (процесс первого общения).
2. Поиск общей темы (анкетирование родителей, наблюдение, индивидуальные беседы).
3. Установление общих требований к воспитанию ребенка (педагогическое сотрудничество).
4. Упрочнение сотрудничества в достижении общей цели (стадия прогнозирования возможных вариантов отношений учителя с родителями.).
5. Реализация индивидуального подхода (выработка ряда согласованных мер, направленных на воспитание и перевоспитание ребенка)
6. Совершенствование педагогического сотрудничества (анализ совместных действий родителей и учителя, направленной на коррекцию поведения школьников).

Проблема взаимодействия школы и семьи выросла из традиционной педагогической идеи обозначенной в литературе как «связь с родителями», «работа с родителями».

Но с течением времени и с исходом истории меняются мир, а вместе с ним и взаимоотношения всех социальных институтов. Новая образовательная парадигма провозгласила родителей субъектами образовательного процесса. Значит, и на родителей возложена ответственность за качество образования своих детей.

**Критериями эффективности работы педагогов с родителями служат:**

- ✓ в начальной школе – сформированность положительного отношения к школе, престижность ее восприятия, уважительное отношение к педагогическому коллективу;

- ✓ в среднем и старшем звеньях – сформированность понимания сильных и слабых сторон ребенка, уважительное отношение к нему как личности и гордость за его достижения в саморазвитии.

### **Методы диагностики**

Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать «на глазок» или ориентироваться только на интуицию. Необходимо изучать семью ученика, что позволит классному руководителю ближе познакомиться с ним, понять его поведение и мотивы поступков через изучение стиля жизни семьи, ее уклада, традиций, духовных ориентиров и ценностей; выявить воспитательные возможности семьи.

При этом учитель может использовать комплекс традиционных методов психолого-педагогической диагностики:

- ✓ наблюдение;
- ✓ беседу;
- ✓ тестирование;
- ✓ анкетирование;
- ✓ деловые игры;
- ✓ материалы детского творчества и творчества родителей

В зависимости от поставленных целей все методики изучения семьи можно разбить на 4 блока (по основным направлениям взаимодействия):

<b>1 блок.</b> <b>Изучение и сопровождение семьи</b> <b>(предварительная и оперативная диагностика)</b>	
<b>Необходимая информация</b> Социально-демографическая характеристика семьи: · социально-демографический портрет семьи; · организация и принципы семейного воспитания; · взаимоотношения родителей со школой. Анкеты и тесты для родителей	Сочинения и рисунки учащихся («Моя семья», «Мой выходной день»...). Описание учащимися своего генеалогического древа. Сочинения родителей. Педагогические консилиумы. Посещение семьи. Психолого-педагогическое консультирование (беседы). Методика незаконченных предложений.
<b>2 блок</b> <b>Привлечение родителей к сотрудничеству со школой</b> <b>(предварительная диагностика)</b>	
Информационные запросы родителей; ориентация родителей в сфере образования, наличие свободного времени, материальных и профессиональных возможностей	Анкеты для родителей. Беседы с родителями. Дискуссионные собрания. Проведение «круглых столов».
<b>3 блок</b> <b>Информационно-просветительская работа с родителями</b> <b>(предварительная и оперативная диагностика)</b>	

Правовая, психолого-педагогическая компетентность родителей в проблемах обучения и воспитания.	Анкетирование и тестирование родителей. Наблюдение. Беседы с родителями. Обсуждение педагогических ситуаций. Деловые и сюжетно-ролевые игры. Психолого-педагогическое консультирование. Тренинги, практикумы...
<b>4 блок</b> <b>Внутришкольный мониторинг</b> <b>(итоговая диагностика)</b>	
Удовлетворенность родителей качеством воспитательной работы	Наблюдение. Анкеты для родителей. Методика незаконченных предложений. Беседы с родителями. «Круглые столы»...

**Диагностика** – не панацея, а средство, которое может помочь сделать проблему беспроблемной.

**Запреты, нарушение которых рассматривается как нарушение педагогической этики.**

**Первый запрет** – это запрет на установление таких личных отношений педагога с родителями учащихся, которые ведут к искажению педагогического процесса и формируют такие ситуации, когда учитель идет с родителями, а не выступает ведущим. Отношения педагогов с родителями должны носить преимущественно деловой характер и касаться развития ребенка в учебно-воспитательном процессе.

**Второй запрет** – это запрет на обсуждение с родителями внутришкольных отношений. Должно стать непреложным правилом: все вопросы и претензии, возникающие у родителей, принимаются педагогами, ставятся и рассматриваются совместно с администрацией на педагогических советах, совещаниях, собраниях. О принятых мерах родители непременно извещаются.

**Третий запрет** – это запрет на оценку личности ребенка, его семьи. Обсуждаются и оцениваются исключительно поступки ребенка, динамика его развития, эмоциональные реакции и т. п.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нагавкина Л.С., Крокинская О.К., Косабуцкая С.А. Социальный педагог: введение в должность: Сб. материалов. – СПб.: КАРО, 2000.
2. Никитина Л. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении. Воспитание школьников, 2001, №1. – С.33-36.
3. Социальная педагогика: курс лекций. / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2000.